

Стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2015 року.

У I кварталі 2015 року Фонд державного майна України отримав 324 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 106; через уповноважених осіб – 9; від центральних органів влади – 31 (з них від КМУ – 20); від інших органів, установ, організацій – 47; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 131 особи.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 278 звернень; колективних – 46 звернення.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 294; решта: скарги – 16 та пропозиції – 14.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 834 громадянина.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за I квартал 2015 року звернулося 415 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За I квартал 2015 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 11 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 87 запитів на публічну інформацію.